LSTONON®-Q3 故障与报警速查

北京乐珑医疗科技有限公司 · 版本 v1.1.0

使用方法：按"现象"找到对应行，按"处置"操作；处置后仍异常再执行"升级"动作。

安全原则：任何开罩、拆修前必须断电并挂"禁止操作"牌（LOTO）；涉及光路部件更换后须样件校验通过才算完成。

1. 常见现象速查表

现象	可能原因	处置
提示"自动对焦中，请等待完成"长时间不结束	球囊装夹不到位 / 该规格无对应配方	重新装夹；确认已选正确配方
不合格数量突然增多	判定标准被改动 / 光学窗口脏污 / 光源异常	先用标准样件校验；清洁光学窗口；仍异常联系售后
图像发虚、发暗	光学窗口积尘 / 光源衰减	清洁光学窗口；无效则联系售后
单支检测时间明显变长	球囊规格超范围 / 对焦反复	确认球囊在适配范围内；仍异常记录工况联系售后
批次统计与预期偏差大	换型后未确认首件 / 来料批次变化	用标准样件校验设备；从来料侧排查
设备报警停机	多种（运动/气压/急停回路）	记录报警码 → 拨打 13683503848
软件无法启动	工控机异常 / 磁盘已满	重启工控机；清理磁盘存储空间

2. 报修五要素（请一次提供齐）

1. 机型全称（如 LSTONON®-Q3 SM）与序列号
2. 报警码或故障现象照片/截图
3. 现场工况（球囊规格、批次、发生频率）
4. 已尝试的处置
5. 联系人与回拨方式

说明：远程诊断需客户授权，接入日志可查；涉及数据的操作遵守双方网络安全约定。

3. 响应承诺

- 7×24 小时技术支持：13683503848
- 客户提出要求后 24 小时内提供技术服务
- 设备到场后应客户要求 48 小时内上门安装培训

LSTONON® 版权所有 · 版本 v1.1.0 · 仅限意向客户评估使用，禁止复制传播